

A Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség Nemzeti Információs Infrastruktúra Fejlesztési Program Felhasználói Szabályzata (AUP - *Acceptable Use Policy*)

1. A szabályzat célja

- 1.1. A Felhasználói Szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) a Nemzeti Információs Infrastruktúra Fejlesztési Program működtetéséről szóló 5/2011. (II. 3.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet) keretében működtetett számítógép-hálózat (a továbbiakban: KIFÜ hálózat) használatát szabályozza a a Nemzeti Információs Infrastruktúra Fejlesztési Program (a továbbiakban: KIFÜ NIIF Program) információs hálózatához csatlakozó szervezetek (a továbbiakban: csatlakozó szervezetek, korábban: tagintézmények) és a KIFÜ felhasználók számára.
- 1.2. A KIFÜ hálózat a Kormányrendelet 1. §-ának megfelelően országos és nemzetközi számítógépes hálózati kapcsolatok és információs szolgáltatások biztosítása felső- és közoktatási, kutatás-fejlesztési, közgyűjteményi és más oktatási, tudományos és kulturális célokra.
- 1.3. A Szabályzat célja, hogy a csatlakozó szervezetek, illetve a felhasználók számára a KIFÜ hálózat használatát szabályozza.

2. Értelmező rendelkezések

A Szabályzat alkalmazásában:

„KIFÜ”: Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség.

"KIFÜ felhasználók": a csatlakozó szervezetek, amelyek a KIFÜ hálózat használói, illetve egyéb intézmények, amelyek a Szabályzat alapján jogosultak a KIFÜ hálózat használatára.

"KIFÜ szolgáltatások": A KIFÜ illetve a csatlakozó szervezetek között létrejött csatlakozási és szolgáltatási szerződés vagy megállapodás keretében meghatározott, a csatlakozó szervezeteknek nyújtott hálózati csatlakozás, hálózati és információs szolgáltatások, valamint a szolgáltatásokhoz a KIFÜ vagy szerződéses partnerei által biztosított infrastruktúra.

"Csatlakozó szervezetek": felső- és közoktatási intézmények, kutató-fejlesztő helyek, közgyűjtemények és egyéb oktatási, tudományos és kulturális szervezetek, amelyek a Kormányrendelet 5. §-ában meghatározott módon csatlakozó szervezetekké váltak.

3. A KIFÜ hálózat használata

- 3.1. A csatlakozó szervezetek a KIFÜ hálózatot a szabályzat 1. pontjában meghatározott célokra, valamint a tevékenységükhöz kapcsolódó adminisztrációs és információs feladatuk ellátása érdekében használhatják.
- 3.2. Azon intézmények, amelyek nem részei a KIFÜ NIIF Programnak, azonban valamely csatlakozó szervezettel oktatási, kutatás-fejlesztési, közgyűjteményi, tudományos vagy kulturális tevékenységre irányuló szerződéses munkakapcsolatban (projektben) együttműködnek, a KIFÜ hálózat szolgáltatásait a szerződés hatálya alatt kizárólag ezen szerződéses munkakapcsolat

céljára használhatják. Ilyen együttműködési szerződést a hálózat és az egyéb szolgáltatások használatát igénylő intézmény a csatlakozó szervezettel csak meghatározott időtartamra köthet. A csatlakozó szervezet a szerződés megkötéséhez köteles a KIFÜ előzetes írásos jóváhagyását kérni, és köteles a szerződéses munkakapcsolat megszűnését/megszüntetését bejelenteni a KIFÜ-nek. Amennyiben a KIFÜ nem hagyja jóvá, vagy a csatlakozó szervezet nem kéri a KIFÜ előzetes jóváhagyását, a szerződés nem köthető meg. Amennyiben a KIFÜ úgy ítéli meg, hogy a szerződés nem a fenti tevékenységre irányul, indokolt esetben felmondhatja a szerződést, megtiltva ezzel az adott intézménynek a KIFÜ hálózat használatát.

3.3. A KIFÜ hálózat nem használható az alábbi tevékenységekre, illetve ilyen tevékenységekre irányuló próbálkozásokra, kísérletekre:

- a) a mindenkor hatályos magyar jogszabályokba ütköző cselekmények, így különösen mások személyiségi jogainak megsértése (pl. rágalmozás), tiltott haszonszerzésre irányuló tevékenység (pl. piramisjáték), szerzői jogok megsértése (pl. szoftver nem jogszerű terjesztése);
- b) intézmények, - amelyek nem csatlakozó szervezetek - egymás közötti internetes forgalmának bonyolítása, kivéve, ha azt az 5. §-ban meghatározott szerződéses munkakapcsolat indokolja;
- c) KIFÜ szolgáltatásoknak nem csatlakozó szervezetek számára való továbbítása, beleértve a jóhiszemű továbbadást is, kivéve a Kormányrendelet 5. §-ában meghatározott szerződéses munkakapcsolatokat; a KIFÜ hálózatba kapcsolt rendszereket a működtetőknek a lehetőségek szerint úgy kell konfigurálniuk, hogy az ilyen használatot megakadályozzák (pl. nyílt levelezési átjáró stb.);
- d) haszonszerzést célzó, direkt üzleti célú tevékenység és reklám;
- e) a KIFÜ hálózat, a kapcsolódó hálózatok, illetve ezek erőforrásainak rendeltetészerű működését és biztonságát megzavaró, veszélyeztető tevékenység, ilyen információknak és programoknak a terjesztése;
- f) a KIFÜ hálózatot, a kapcsolódó hálózatokat, illetve erőforrásaikat indokolatlanul, túlzott mértékben, pazarló módon igénybevevő tevékenység (pl. elektronikus játékok, kéretlen reklámok);
- g) a hálózat erőforrásaihoz, a hálózaton elérhető adatokhoz történő illetéktelen hozzáférés, azok illetéktelen használata, gépek/szolgáltatások - akár tesztelés céljából történő - túlzott mértékben való szisztematikus próbálgatása (pl. TCP port scan);
- h) a hálózat erőforrásainak, a hálózaton elérhető adatoknak illetéktelen módosítására, megromlására, megsemmisítésére vagy bármely károkozásra irányuló tevékenység;
- i) másokra nézve sértő, vallási, etnikai, politikai vagy más jellegű védett tulajdonságát bántó, zaklató tevékenység (pl. pornográf/pedofil anyagok közzététele);
- j) mások munkájának indokolatlan és túlzott mértékű zavarása vagy akadályozása (pl. kéretlen levelek, hirdetések);
- k) a hálózati erőforrások magáncélra való túlzott mértékű használata;
- l) a hálózati erőforrások, szolgáltatások olyan célra való használata, amely az erőforrás/szolgáltatás eredeti céljától idegen (pl. hírcsoportokba/levelezési listákra a csoport/lista témájába nem vágó üzenet küldése).
- m) hálózati üzenetek, hálózati eszközök hamisítása: olyan látszat keltése, mintha egy üzenet más gépről vagy más felhasználótól származna (spoofing).

4. A felhasználók kötelességei

4.1. A KIFÜ felhasználók kötelesek a Szabályzat megismerésére és betartására.

- 4.2. Az a felhasználó, aki a KIFÜ hálózaton keresztül más hálózati szolgáltató szolgáltatásait is igénybe veszi, az idegen hálózatra érvényes szabályokat is köteles betartani.
- 4.3. A KIFÜ felhasználók a polgári jog általános szabályai szerint felelnek minden általuk - a KIFÜ-nek vagy harmadik félnek - okozott kárért.
- 4.4. A KIFÜ felhasználók kötelesek a KIFÜ-t, illetve a csatlakozó szervezeteket a Szabályzat megsértése és az esetleges káresetek kiderítésében, valamint lehetőség szerint a bekövetkezett károk következményei felszámolásában segíteni.

5. A Szabályzat betartatása, a Szabályzat megsértésének szankcionálása

- 5.1. A Szabályzat megsértésének gyanúja vagy erre vonatkozó - a KIFÜ-höz vagy a csatlakozó szervezethez tett - bejelentés esetén az érintett csatlakozó szervezet köteles az esetet kivizsgálni, és a szükséges intézkedéseket megtenni. A csatlakozó szervezet a Szabályzat gondatlan megsértése esetén köteles az elkövetőt figyelmeztetésben részesíteni. A Szabályzat figyelmeztetést követő ismételt megsértése a Szabályzat előírásai szándékos megsértésének minősül, mely esetben a KIFÜ felhasználó a KIFÜ szolgáltatásokból ideiglenesen vagy véglegesen kizárható.
- 5.2. A csatlakozó szervezetek kötelesek a Szabályzat több intézményt érintő súlyos megsértése esetén a KIFÜ-t tájékoztatni. Az ilyen esetet a KIFÜ és az érintett csatlakozó szervezet közösen vizsgálja ki. Amennyiben a Szabályzat több intézményt érintő súlyos megsértése más hálózatot is érint, akkor annak illetékeseivel a KIFÜ és az érintett csatlakozó szervezet köteles együttműködni.
- 5.3. A KIFÜ-nek a Szabályzat súlyos megsértése esetén joga van a csatlakozó szervezet hálózati hozzáférését azonnal korlátozni. A hálózathoz való hozzáférés korlátozása esetén a csatlakozó szervezetet kártérítési igény nem illeti meg, ugyanakkor a KIFÜ a korlátozás okáról az érintett csatlakozó szervezet a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatni köteles.
- 5.4. A KIFÜ a Szabályzat megsértéséből eredő károkozás megelőzésére és a bekövetkezett károk következményeinek mielőbbi és minél eredményesebb felszámolására törekszik, illetve a Szabályzat megsértése esetén - amennyiben annak feltételei fennállnak - a polgári jog szabályai szerint felelősségre vonást kezdeményez.
- 5.5. A KIFÜ és a csatlakozó szervezetek a mindenkori műszaki lehetőségeknek megfelelően törekednek arra, hogy a hálózaton áthaladó, illetve a hálózaton elérhető információkhoz, adatokhoz illetéktelenek ne férjenek hozzá.
- 5.6. A KIFÜ-ben, illetve a csatlakozó szervezetekben a KIFÜ hálózat működtetéséért felelős személyek a felhasználók adataihoz csak technikai vagy biztonsági okokból férhetnek hozzá, illetve akkor, ha a Szabályzat megsértésének gyanúja merül fel. Az adatokhoz való hozzáférés csak a szükséges mértékben és az érintettek megfelelő tájékoztatásával megengedett. A hálózat működtetéséért felelős személyek az ilyen módon tudomásukra jutott információkat másokkal nem közölhetik, azokat nem hozhatják nyilvánosságra. Kivételt képez, ha a Szabályzat megsértésének gyanúja merül fel, ebben az esetben az információk a kivizsgálásra illetékes személyekkel közölhetők.

Függelék

Javaslatok, ajánlások a csatlakozó szervezetek számára

Javasolt a Szabályzat előírásaival összhangban a csatlakozó szervezet saját helyi hálózat-használati szabályzatának létrehozása.

A helyi hálózat használati szabályzat részben vagy egészben tartalmazhatja a Szabályzatban foglaltakat, ugyanakkor azzal nem lehet ellentétes, továbbá a Szabályzat előírásainak a helyi hálózat-használati szabályzaton belül egyértelműen azonosíthatónak és felismerhetőnek kell lennie.

A helyi hálózat-használati szabályzat ajánlott tartalmi elemei:

- a helyi rendszerek specialitásai és a hálózati sávszélesség korlátai miatt szükséges további szabályok, korlátozások
- a szabályok betartásának ellenőrzési módja; az egyes részfeladatok végrehajtásáért felelős személyek beosztása
- a szabályok megsértése esetén követendő eljárások és alkalmazandó szankciók
- a súlyosabb hálózati üzemzavarok, támadások és egyéb veszélyhelyzetek esetében szükséges intézkedések
- a felhasználók kötelességei, különösen:
 - a helyi hálózati szabályzat és a "netiquette" megismerésének és betartásának kötelessége, együttműködés a hálózat üzemeltetőivel a Szabályzat betartatásának érdekében
 - a biztonsági rendszabályok betartása (pl. az account átruházásának tilalma, a jelszavak rendszeres cseréje, a fölöslegessé vált accountok bejelentése)
- a felhasználók jogai, különösen:
 - az accounthoz való hozzáférés joga (a technikai lehetőségektől függően)
 - személyi honlap fenntartásának lehetősége (az erőforrások függvényében)
 - a hálózati szolgáltatások használatához szükséges alapismeretek megszerzésének módja és lehetősége
 - a személyiségi jogok és a levéltitok tiszteletben tartása a hálózat üzemeltetői részéről
 - a "zaklatás" ellen való védelemkérés lehetősége
 - a tervezett vagy rendkívüli technikai problémákról (pl. rendszerkarbantartás, levelek elveszése) való tájékoztatás kötelessége a rendszergazdák részéről
 - a helyi korlátozásokról (pl. levélszűrési rendszer) való tájékoztatás kötelessége a rendszergazdák részéről.